

1. Allgemeines

Wir von der Energiegenossenschaft für Wittmund eG (EG Wittmund) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen ("Personenbezogene Daten").

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten ist die Energiegenossenschaft für Wittmund eG, Am Markt 16, 26409 Wittmund, Tel. 04462 2066-0, Fax 04462 2066-99, Email: info@eg-wittmund.de

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Vertragsabwicklung

Die EG Wittmund oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre Personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer Personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Die EG Wittmund nutzt Ihre Personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen oder Services) zukommen zu lassen.

Die EG Wittmund wird Ihre Personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch EG Wittmund und ggf. weiterer Partner ("**EG Wittmund Partner**"). Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form.

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechnigte Interesse von der EG Wittmund und der EG Wittmund Partner liegt darin Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern.

Auf einem anderen als dem Postwege wird EG Wittmund Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.3 Bonitätsprüfung

Die EG Wittmund ist berechnigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die EG Wittmund Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an Creditreform Leer Bolte KG, Hauptstr. 16, 26789 Leer. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann die EG Wittmund ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechnigt Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

3.4 Sonstige Empfänger und Zwecke

Die EG Wittmund lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen.

Die von EG Wittmund beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, Callcenter, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker, Analyse-Spezialisten. Diese verarbeiten in unserem Auftrag Personenbezogene Daten.

Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie der Feststellung der Zufriedenheit unserer Kunden sowie der Auswertung Ihrer Interessen, um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

3.5 Kundenselbstablesung

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anlässlich **der Kundenselbstablesung Ihrer Messeinrichtung**.

3.5.1 Zweck

Strom und Gas: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Belieferung mit Gas und/oder Strom, insbesondere zur Erstellung der Jahresabrechnung. Hierzu erheben wir die Zählerstände Ihrer Messeinrichtungen sowie sonstige für die Messwerterhebung relevante personenbezogene Daten.

Messtellenbetrieb Strom: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt insbesondere zum Zweck der Abrechnung der Netzentgelte und sonstiger Abgaben und Umlagen, der Belieferung mit Energie einschließlich der Abrechnung sowie dem Einspeisen von Energie einschließlich der Abrechnung. Hierzu erheben wir die Zählerstände Ihrer Messeinrichtungen sowie sonstige für die Messwerterhebung relevante personenbezogene Daten.

Sofern zukünftig auf dem digitalen Weg über die Ablesung informiert wird und Sie eine digitale Ableseaufforderung erhalten möchten, dann tragen Sie bitte Ihre Kontaktdaten im vorgesehenen Feld ein. Zu den Kontaktdaten zählen Ihre E-Mail-Adresse, Telefon- und/oder Handynummer. Falls Sie das entsprechende Häkchen setzen, erhalten Sie über die digitale Ableseaufforderung hinaus eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Angaben. Zweck ist die zukünftige papierlose Anforderung von Zählerständen/ Verbrauchswerten per E-Mail oder SMS.

Weiterhin nutzen wir die Kontaktdaten, um mit Ihnen bei Fragen, die im Zusammenhang mit der Kundenselbstablesung auftreten, ggf. in Kontakt treten zu können.

Sofern die Möglichkeit besteht, den Zählerstand per OCR-Erkennung über den Button „erkennen“ zu erfassen, erscheint der Hinweis, dass hierzu der Zugriff auf die Kamera des Endgeräts benötigt wird. Sobald Sie den Zugriff bestätigen, öffnet sich die Kamera, welche ausschließlich zur Erkennung des Zählerstands ausgerichtet ist. Wird der Zählerstand korrekt erkannt, können Sie diesen durch Bestätigung übernehmen. Das Foto des erfassten Zählerstands wird ebenfalls übermittelt.

Im Rahmen der Kundenselbstablesung haben Sie auch die Möglichkeit den Zählerstand in ein Onlineportal einzugeben. Beim Besuch des Onlineportals wird die IP-Adresse und über diese auch der jeweilige Provider erhoben. Anhand der IP-Adresse werden mehrmalige Login-Versuche festgestellt. Nach mehrmalig fehlgeschlagenem Anmeldeversuch wird ein Captcha (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Human Apart) eingesetzt. Hierbei handelt es sich um eine Art Aufgabe die der Anwender lösen muss, um ein Computerprogramm („Bot“) daran zu hindern, sich unberechtigten Zugang zu verschaffen. Außerdem werden Informationen erhoben, mit welchem Gerät und Browser die Seite geöffnet wurde, um zu unterscheiden, ob der Aufruf der Seite über ein mobiles

Gerät oder einen Desktop-PC erfolgt. Dadurch soll eine korrekte, an das Gerät angepasste Darstellung der Eingabemaske ermöglicht werden.

3.5.2 Rechtsgrundlage

Strom und Gas: Die Rechtsgrundlage der Messwert-/ Zählerstandserhebung und –verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c, Abs. 2, Abs. 3 DS-GVO, §§ 49, 50 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) in Verbindung mit dem jeweils bestehenden Gasliefervertrag und/oder Stromliefervertrag.

Messstellenbetrieb Strom: Die Rechtsgrundlage der Messwert-/ Zählerstandserhebung und –verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 UAbs.1 lit. c, Abs. 2, Abs. 3 DS-GVO in Verbindung mit §§ 3, 49, 50 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG).

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung von Kontaktdaten, für die Datenverarbeitung bei Besuch des Onlineportals sowie für Verarbeitung der E-Mail-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 UAbs.1 lit. f DS-GVO. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der EG Wittmund erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten der EG Wittmund gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann die EG Wittmund weder die Zählerstände per Kurznachricht/E-Mail abfragen, technische Funktionen sicherstellen noch Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail zukommen lassen. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnigte Interesse der EG Wittmund nicht, da die EG Wittmund diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet. Gemäß Abschnitt 5.2 „Widerspruch“ steht Ihnen das Recht auf Widerspruch der Datenverarbeitung jederzeit zu. Entsprechende Kontaktmöglichkeiten zur Ausübung Ihres Rechts finden Sie in dem vorgenannten Abschnitt.

3.5.3 Empfänger von Daten

1. Dienstleister

a) In unserem Auftrag führt die

co.met GmbH
Hohenzollernstraße 75
66117 Saarbrücken

die Erfassung der Zählerstände Ihrer Messeinrichtungen im Rahmen der Kundenselbstablesung durch.

Teilweise bedienen wir uns oder bedient sich unser Dienstleister co.met zur Verarbeitung Ihrer Daten weiterer externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

2. Kommunikation mit Energiemarktpartnern

Die erhobenen Zählerstände werden im Rahmen der energierechtlich verbindlichen Marktkommunikation ggf. an nach § 49 Abs. 2 MsbG berechtigten Stellen weitergegeben.

3. Drittländer

Sofern und soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich anders angegeben, erfolgt keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation.

3.5.4 Speicherdauer

Informationen zu Ihrer Messeinrichtung speichern wir, solange wir Ihr Gas- und/oder Stromversorger/ sind oder der Messstellenbetrieb durch uns erfolgt. Soweit kein Widerspruch erfolgt, speichern wir die Kontaktdaten zur Anforderung von Zählerständen für die Dauer unserer Aufgabenwahrnehmung.

Gem. § 69 Abs. 3 MsbG löschen oder anonymisieren wir im Sinne von § 52 Abs. 3 Satz 2 MsbG personenbezogene Messwerte unter Beachtung mess- und eichrechtlicher Vorgaben, sobald für unsere Aufgabenwahrnehmung eine Speicherung nicht mehr erforderlich ist.

Weiterhin sind die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten durch uns zu beachten.

3.5.5 Folgen der Nichtbereitstellung

Sie sind grundsätzlich zur Ablesung Ihrer Messeinrichtung verpflichtet. Sofern und soweit Sie uns keine Zählerstände zur Verfügung stellen, sind wir gezwungen, den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse zu schätzen. Der Besuch des Onlineportals, die Angabe der Kontaktdaten und der E-Mail-Adresse sind freiwillig. Ohne Bereitstellung der Kontaktdaten kann keine papierlose Ableseaufforderung erfolgen. Wenn Sie uns im Rahmen der Zählerstandmeldung über das Onlineportal Ihre E-Mail-Adresse nicht zur Verfügung stellen, kann keine Bestätigungs-E-Mail versendet werden. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Besuchs des Onlineportals, kann das Onlineportal nicht genutzt werden.

4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre Personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisebemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit der EG Wittmund eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sein denn, eine längere Nutzung ist durch sachliche Gründe gerechtfertigt.

5. Ihre Rechte

5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche Personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s. h. Ziffer 3.2. bis 3.5), haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu **Werbezwecken** einzulegen.

5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

5.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen zu wenden (www.lfd.niedersachsen.de).

6. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von der EG Wittmund haben, nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" Kontakt (datenschutz@eg-wittmund.de) mit uns auf.